

الملحق أ: نموذج طلب الرخصة الفردية

المملكة الأردنية الهاشمية هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

ملاحظات إرشادية

- ينبغي أن تقدم نسخة أصلية واحدة و(٦) نسخ مصورة من نموذج الطلب المكتمل في ظرف معنون بشكل واضح "طلب رخصة اتصالات فردية" وموجه إلى:
الرئيس التنفيذي
هيئة تنظيم قطاع الاتصالات
صندوق بريد ٩٤١٧٩٤
عمان ١١١٩٤ الأردن
- يتوجب على مقدمي الطلبات أن يدفعوا للهيئة عوائد الحصول على الرخصة بواسطة شيك بنكي أو حوالة بقيمة ١٠٠ ألف دينار أردني قبل منح الرخصة.
- يتوجب على مقدمي الطلبات تسليم الهيئة مع الطلب كفالة عوائد الحصول على الرخصة صادرة عن بنك أردني أو بنك معترف به دولياً بقيمة ١٠٠ ألف دينار أردني، وذلك لضمان دفع عوائد الحصول على الرخصة.
- يجب أن توقع النسخة الأصلية من نموذج الطلب ومرفقاته وتقدم من قبل شخص/ أشخاص مفوضين/ مخولين بالتصرف نيابة عن مقدم الطلب.
- يجب تعبئة الطلبات بشكل كامل إما طباعة أو بخط واضح.
- لن تكون الهيئة ملزمة بتقييم الطلب إذا كانت المعلومات المقدمة غير كاملة أو غير دقيقة أو خاطئة أو إذا لم تقدم بالالتزام التام بالمتطلبات المحددة في نموذج الطلب.
- يتوجب على مقدمي الطلبات الإشارة إلى أية معلومات في الطلب يتم السعي للتعامل معها بسرية وإلى مبررات ذلك التعامل.
- إذا احتاج مقدم الطلب إلى مساحة إضافية في وثيقة منفصلة للإجابة عن الأسئلة الواردة في نموذج الطلب، فيجب الإشارة بوضوح إلى رقم السؤال الذي جرت الإجابة عليه، والإشارة وفقاً لذلك في نموذج الطلب بأن الإجابة على ذلك السؤال قد تم إدراجها كمرفق.
- أية كلمة أو عبارة أو تعبير مستخدم هنا، يكون له نفس المعنى الوارد في قانون الاتصالات أو كما هو معرف في هذه التعليمات.

الجزء الأول - معلومات قانونيه وإدارية

١/١ تفاصيل الاتصال

الاسم الكامل لمقدم الطلب:

العنوان التجاري الأساسي:

المكتب المسجل:

الشخص المعين للاتصال وتفاصيل الاتصال (تشمل الهاتف والفاكس والبريد الإلكتروني إن وجد)

رقم الهاتف :

رقم الفاكس :

البريد الإلكتروني والموقع الإلكتروني :

٢/١ التفاصيل التجارية

١/٢/١ الاسم التجاري لمقدم الطلب، وعنوان المكتب المسجل إذا كان مختلفا عن " الاسم الكامل لمقدم الطلب " المذكور أعلاه.

٢/٢/١ يرجى تزويد رقم وتاريخ تسجيل الشركة.

٣/٢/١ عنوان ممارسة الخدمات في الأردن أو ملاحظات أخرى.

٤/٢/١ يرجى إدراج اسم/ أسماء الموظفين الأساسيين الحاليين والمساهمين الرئيسيين في الشركة مقدم الطلب، وعناوينهم الخاصة وجنسياتهم.

| العنوان | الاسم والجنسية |
|---------|----------------|
| | |
| | |
| | |

٣/١ إثبات الوضع القانوني

١/٣/١ يرجى تقديم نسخ مصدقة من شهادة تسجيل الشركة، عقد التأسيس والنظام الأساسي للشركة.

٢/٣/١ يرجى تقديم نسخة مصدقة من شهادة صادرة عن وزارة الصناعة والتجارة أو من الجهة المختصة تبين المفوضين بالتوقيع عن مقدم الطلب.

٣/٣/١ يرجى تقديم تصريح رسمي من الجهة المختصة يبين/ يثبت المفوضين بالتوقيع عن الشركة الأم (إن وجدت) لغايات إثبات التفويض باستخدام الملكية الفكرية أو بالمشاركة في التقنية أو لغايات أخرى.

٤/١ البيان التاريخي لمقدم الطلب

١/٤/١ هل يمارس مقدم الطلب، أي من المساهمين الرئيسيين، وأي من الشركات التابعة أي نوع من الأعمال التجارية في الأردن؟

نعم لا

إذا كانت الإجابة بنعم، وضح نوع الأعمال.

٢/٤/١ هل سبق أن تقدم مقدم الطلب أو أي من المساهمين الرئيسيين، أو أي من الشركات التابعة بطلب للحصول على رخصة اتصالات في الأردن؟

نعم لا

إذا كانت الإجابة لا، انتقل إلى السؤال ٤/٤/١

إذا كانت الإجابة بنعم، هل منحت الرخصة أم رفض الطلب؟

نعم، منحت لا، رفض الطلب

إذا كانت الإجابة لا، ما هي أسباب رفض منح الترخيص؟

٣/٤/١ إذا كانت إجابة السؤال ٢/٤/١ نعم، هل تم إلغاء الرخصة؟

نعم لا

إذا كانت الإجابة بنعم، ما هي أسباب إلغاء الرخصة؟

٤/٤/١ هل سبق أن منح مقدم الطلب أو أي من المساهمين الرئيسيين أو أي من الشركات التابعة رخصة

بموجب قانون الاتصالات، وتم إلغاؤها؟

نعم لا

إذا كانت الإجابة بنعم، أذكر الأسباب.

٥/٤/١ هل يمتلك مقدم الطلب أو أي من المساهمين الرئيسيين أو أي من الشركات التابعة رخصة اتصالات

في أي دولة أخرى؟

نعم لا

إذا كانت الإجابة بنعم، أذكر في أي الدول

٦/٤/١ هل مقدم الطلب أو أي من المساهمين الرئيسيين أو أي من الشركات التابعة سبق أن رفضت أو ألغيت له رخصة اتصالات في أي دولة؟

نعم لا

إذا كانت الإجابة بنعم، أذكر أسباب الرفض أو الإلغاء.

إذا كانت الإجابة لا، يرجى إرفاق وثيقة تفيد بأن مقدم الطلب، أو أي من المساهمين الرئيسيين، أو أي من الشركات التابعة لم يسبق أن ألغيت له رخصة اتصالات نتيجة عدم القدرة على الوفاء بشروط وأحكام الرخصة.

٧/٤/١ هل سبق أن وُجد مقدم الطلب أو أي من المساهمين الرئيسيين أو أي من الشركات التابعة غير ملتزم بشروط وأحكام رخصة اتصالات في أي دولة؟

نعم لا

إذا كانت الإجابة بنعم، أذكر أسباب عدم الالتزام والإجراءات الاستدراكية/التصويبية التي تم اتخاذها.

إذا كانت الإجابة لا، فيرجى إرفاق وثيقة تفيد بأن مقدم الطلب، أي من المساهمين الرئيسيين، أو أي من الشركات التابعة لم يسبق لهم بأن اخلوا بشروط وأحكام رخصة الاتصالات في أي دولة.

٨/٤/١ هل أدار أو مارس مقدم الطلب أو أي من المساهمين الرئيسيين أو أي من الشركات التابعة أعمالاً تجارية تحت أي اسم غير الاسم المذكور في هذا الطلب؟

نعم لا

إذا كانت الإجابة بنعم، يرجى ذكر ذلك الاسم.

٩/٤/١ هل سبق أن كان مقدم الطلب، أو أي من موظفي مقدم الطلب مدعى عليه في أية إجراءات جزائية/جنائية في أي محكمة في أي اختصاص، أو هل مقدم الطلب، أو أي من موظفي مقدم الطلب يخضع حالياً لتهمة جنائية أو اتهام بموجب قانون أي دولة؟

نعم لا

إذا كانت الإجابة بنعم، يرجى تقديم التفاصيل.

الجزء الثاني - أعمال مقدم الطلب والشبكة و/أو الخدمات المقترحة

١/٢ المعلومات المالية وخطة العمل

١/١/٢ يرجى تقديم خطة عمل شاملة ومعلومات مالية مفصلة تبين أن مقدم الطلب أو أي من المساهمين الرئيسيين أو أي من الشركات التابعة له قادرين على توفير الأموال أو الحصول على التمويل لدعم رؤوس الأموال اللازمة لدعم الأعمال المقترحة وكذلك توافق الوسائل المالية مع الأعمال المقترحة والخطة الفنية. يرجى إدراج المعلومات التالية:

- مصادر التمويل (مع الإعلان عن مصدر الأموال، مدعماً بشهادة خطية)
- توافر التمويل (مثل: رسائل الدعم)
- القوائم المالية المتوقعة لثلاث سنوات (٣) وتشمل قائمة الميزانية العمومية، قائمة التدفق النقدي وقائمة الدخل. و
- توقعات السوق والحصة السوقية.

٢/١/٢ في حالة الشركات العاملة ، يرجى تقديم التقارير المالية المدققة بحيث تشمل قوائم الدخل المصدقة، وقوائم الميزانية العمومية لآخر ثلاث (٣) سنوات للشركة.

٣/١/٢ يرجى تقديم مخطط تمثيلي لهيكل الشركة مقدم الطلب (يشمل: الشركة الأم - إن وجدت - والفروع والشركات التابعة لمقدم الطلب في الأردن وفي الخارج و تفاصيل المساهمين الرئيسيين، ونسبة مساهماتهم). يرجى كذلك تحديد العلاقة بين مقدم الطلب، والمساهمين الرئيسيين والشركات التابعة لمقدم الطلب. يرجى بيان أي شركة تابعة تملك رخصة اتصالات أو تنوي التقدم للحصول على رخص اتصالات أخرى.

٤/١/٢ هل يمتلك مقدم الطلب أية مساهمات تزيد على ١٠% في أي مزود اتصالات آخر مرخص في الأردن؟

لا

نعم

إذا كانت الإجابة بنعم، أذكر اسم/ أسماء المزود (المزودين) ونسبة المساهمة فيها.

٥/١/٢ هل لمقدم الطلب، أو لأي من المساهمين الرئيسيين، أو لأي من الشركات التابعة له أي نشاطات تجارية أخرى في أو خارج سوق الاتصالات؟

لا

نعم

إذا كانت الإجابة بنعم، يرجى تقديم التفاصيل.

٦/١/٢ يرجى تقديم مخطط تمثيلي للهيكل التنظيمي لمقدم الطلب (يشمل: عدد الموظفين المقترح، الوصف الوظيفي للإدارة الرئيسية، الموظفين الماليين والفنيين، والهيكل الإداري). يرجى بيان الخبرات السابقة ذات الصلة، والمؤهلات وغيرها من مصادر الخبرة الملائمة، وأيضاً توضيح الموارد الفنية التي تساعد على إنجاز الخطط.

٧/١/٢ هل يمتلك مقدم الطلب أو أي من المساهمين الرئيسيين، أو أي من الشركات التابعة أية خبرة في مجال تقديم خدمات الاتصالات؟
نعم لا

إذا كانت الإجابة نعم، يرجى بيان طبيعة ونوعية الخدمات وطبيعة الخبرة.
إذا كانت الإجابة لا، وضح خبرة الموظفين في تقديم خدمة الاتصالات.

٢/٢ النشاطات الحالية لمقدم الطلب

١/٢/٢ أذكر أي تصريح تم الحصول عليه في الأردن وفي أي مكان في العالم يخول مقدم الطلب، أو المساهمين الرئيسيين، أو أي كيان مملوك من قبل المساهمين الرئيسيين تقديم خدمات دولية في دول أخرى.

الرجاء الإجابة على الأسئلة التالية المتعلقة بما يلي:

(أ) أنشطة مقدم الطلب في الأردن.

(ب) أنشطة الاتصالات لمقدم الطلب والمساهمين الرئيسيين في أي مكان من العالم.

الشبكات

٢/٢/٢ الرجاء تقديم ملخص لأي بنية تحتية تملكها تلك الكيانات، بما فيها البنية التحتية الراديوية.

٣/٢/٢ إذا كان مقدم الطلب يستخدم طيف الترددات الراديوية في الأردن، يرجى تقديم تفاصيل عن تصريح التردد الذي يملكه. بما في ذلك عدد تصاريح الترددات التي يمتلكها، والرقم المرجعي لكل تصريح.

الخدمات

٤/٢/٢ يرجى تقديم تفاصيل عن المنتجات والخدمات التي يقدمها مقدم الطلب، إن وجدت. وبصفة خاصة، يرجى تقديم تفاصيل عن عدد الزبائن.

٣/٢ أنشطة مقدم الطلب المقترحة

الموارد النادرة المطلوبة

يرجى وضع علامة عند المورد المطلوب:

الترددات الراديوية

حقوق الطريق العام

موارد الأرقام

ملاحظة: طلبات استخدام الموارد النادرة يجب أن تقدم بشكل منفصل وفق الإجراءات ذات العلاقة.

الشبكات

يرجى تقديم خطط فنية، تشمل: وصف لجميع المعدات والتكنولوجيا التي ستستخدم وخطط تغطية الشبكة لأول ثلاث (3) سنوات من فترة التشغيل. على مقدم الطلب تقديم التفاصيل الكاملة للشبكة المقترحة والتكنولوجيا.

١/٣/٢ يرجى تقديم وصف لبنية الاتصالات التحتية (التكنولوجيا، نظام التركيب والتشغيل) التي يعتمزم مقدم الطلب إنشائها خلال الثلاث (3) سنوات القادمة متضمنة البنية الراديوية التحتية.

٢/٣/٢ يرجى تقديم خطة البناء موضحاً فيها موقع ونوع عناصر الشبكة لمقدم الطلب .

٣/٣/٢ يرجى تقديم خطة بناء موضحاً فيها موقع ونوع عناصر الشبكة المطلوبة من المشغلين الآخرين.

٤/٣/٢ يرجى تضمين تفاصيل لأية منشآت دعم فنية أو تشغيلية لتشغيل وصيانة الشبكات/ الأنظمة والخدمات. إذا كان استخدام الطيف الراديوي متوقعاً ، يرجى بيان ما إذا تقدمت بطلب ترخيص لتزويد نعم لا
إذا كانت الإجابة بنعم، يرجى تقديم التفاصيل عن ذلك (يمكن إرفاق نسخ).

٥/٣/٢ يرجى تقديم تفاصيل عن كيفية الوصول إلى خدمات الطوارئ ودليل المعلومات (إن وجدت).

٦/٣/٢ يرجى تقديم تفاصيل عن الأهداف المقترحة لجودة الخدمة.

٧/٣/٢ يرجى بيان فيما إذا كان هنالك نية لطلب تخصيص أرقام من خطة الترقيم الوطنية: نعم لا

إذا كانت الإجابة بنعم، يرجى الإشارة إلى ما إذا كان قد تم التقدم بطلب لتخصيص تلك الأرقام، وتزويد تفاصيل (يمكن إرفاق نسخ). يرجى بيان نوع الأرقام التي تسعى لتخصيصها: مثل: رموز نفاذ المشغل، رموز اختيار المشغل، الجغرافية، وغير الجغرافية أو غيرها من الأرقام.

٨/٣/٢ يرجى بيان فيما إذا كان هنالك نية للتقدم بطلب لاستخدام حقوق الطريق العام. نعم لا

إذا كانت الإجابة بنعم، يرجى بيان ما إذا تقدمت بطلب لهذا الاستخدام وتزويد التفاصيل (يمكن إرفاق نسخ).

٩/٣/٢ يرجى تقديم تفاصيل عن الخطوات التي سيتم اتخاذها لضمان الاستخدام الأمثل للموارد النادرة المطلوبة.

الخدمات

في هذا الجزء، على مقدمي الطلبات تقديم وصف مفصل للخدمات المقترحة.

١٠/٣/٢ يرجى تقديم وصف عن كل خدمة مقترحة، بما في ذلك التفاصيل المتعلقة بما يلي:

- كيفية النفاذ للخدمات المراد تقديمها (مثل: نفاذ غير مباشر، نفاذ مباشر، وخطوط مستأجرة).
- قاعدة الزبائن المستهدفة، بما في ذلك عدد الزبائن المستهدفين و
- تاريخ البدء المتوقع.

١١/٣/٢ يرجى إعطاء تفاصيل عن أي مشروع تجاري و/ أو علاقات توريد/تزويد (في الأردن أو في الخارج) تتعلق بالشبكة و/ أو بالخدمات المقترحة.

الجزء الثالث - إقرار ٢

نيابة عن مقدم الطلب أقر أن المعلومات التي قدمتها نيابة عن مقدم الطلب دقيقة وكاملة من جميع النواحي. وأدرك أن موافقة الهيئة على هذا الطلب تستند على المعلومات المقدمة في نموذج الطلب هذا. إذا وجد أن أي من المعلومات المقدمة غير دقيقة أو غير صحيحة بعد أن تم منح الرخصة لمقدم الطلب، فإن الهيئة تحتفظ بحقها بإيقاف أو إلغاء تلك الرخصة دون تعويض.

التوقيع:

الاسم الكامل للموقع:

المنصب الوظيفي:

التاريخ:

٢ هذا الإقرار يجب أن يكون موقعاً:

في حالة الفرد، من الشخص المذكور اسمه في الطلب؛ وفي حالة شراكة من شريك، أو في حالة شركة أو هيئة اعتبارية، من قبل المدير أو الموظف المخول/ المفوض.

قائمة الوثائق المساندة للرخص الفردية

يرجى إرفاق الوثائق المساندة التالية مع نموذج الطلب

| التصنيف | وصف الوثيقة |
|---------|---|
| • | نموذج الطلب ومرفقاته موقعة من الشخص أو الأشخاص المفوضين بالتوقيع عن مقدم الطلب. |
| • | شهادة تسجيل الشركة مقدم الطلب. |
| • | عقد التأسيس والنظام الأساسي للشركة مقدم الطلب. |
| • | نسخة عن شهادة لمن يهيمه الأمر صادرة عن وزارة الصناعة والتجارة تبين المفوضين بالتوقيع عن أمور الشركة مقدم الطلب. |
| • | نسخة عن تصريح رسمي من الجهة المختصة يبين المفوض بالتوقيع عن أمور الشركة الأم (إن وجدت). |
| • | وثيقة تفيد بأن مقدم الطلب، أو أي من المساهمين الرئيسيين، أو أي من الشركات التابعة لم يسبق أن ألغيت رخصة اتصالات لهم نتيجة عدم القدرة على تحقيق/ الوفاء بشروط وأحكام الرخصة، إضافة إلى وثائق الدعم اللازمة. |
| • | وثيقة تفيد بأن مقدم الطلب، أي من المساهمين الرئيسيين أو أي من الشركات التابعة لم يسبق لهم بأن أخلوا بشروط وأحكام رخصة الاتصالات في أي دولة، إضافة إلى وثائق الدعم اللازمة لهذه الغاية من الجهات التنظيمية ذات العلاقة. |
| • | إذا تم فرض عقوبة على مقدم الطلب، تقديم أدلة على الإجراءات التصويبية. |
| • | خطة عمل مقدم الطلب والمعلومات المالية التي تظهر مصادر وتوافر التمويل، بما في ذلك القوائم المالية المتوقعة لثلاث سنوات مكونة من قائمة الدخل، قائمة الميزانية العمومية، قائمة التدفق النقدي، وتوقعات السوق والحصة السوقية |
| • | مخطط يوضح هيكلية المالكين والمساهمين الرئيسيين في الشركة مقدم الطلب. |
| • | لاعتبارات الاستمرارية، الحسابات الختامية المدققة لثلاث سنوات سابقة لمقدم الطلب تتضمن قوائم الدخل المصدقة وقوائم الميزانية العمومية لآخر ثلاث (3) سنوات. |
| • | مخطط تمثيلي لهيكل الشركة مقدم الطلب (يشمل: الشركة الأم (إن وجدت)، الفروع والشركات التابعة لمقدم الطلب في الأردن والخارج، تفاصيل المساهمين الرئيسيين، ونسبة مساهماتهم). |
| • | مخطط تنظيمي للإدارة والعمليات لمقدم الطلب (يشمل: عدد الموظفين المقترح، تفاصيل عن المساهمين الرئيسيين والإدارة الأساسية، عدد المساهمين. |
| • | تفاصيل عن مقدم الطلب تتعلق بخبراته السابقة، مؤهلاته، موارده الفنية لتنفيذ الخطة المقترحة. |
| • | ملخص عن البنية التحتية الحالية، يتضمن البنية التحتية الراديوية. |
| • | إذا كان مقدم الطلب يستخدم طيف الترددات، تفاصيل عن تصاريح الترددات التي يملكها. إذا تقدم بطلب لطيف الترددات الراديوية، نسخ عن ذلك الطلب. |
| • | تفاصيل عن المنتجات والخدمات التي يقدمها مقدم الطلب والشروط (بما فيها الأسعار). أيضاً تقديم تفاصيل عن عدد الزبائن والخطوط التي تم إنشاؤها. • |
| • | الخطط الفنية، وتتضمن ما يلي: 1. ملخص البنية التحتية المقترحة لمقدم الطلب، يتضمن البنية التحتية الراديوية. 2. خطة بناء توضح/ تبين موقع ونوع عناصر الشبكة، والبنية التحتية للاتصالات. 3. خطة بناء توضح/ تبين موقع ونوع عناصر الشبكة والبنية التحتية للاتصالات اللازمة من المشغلين الآخرين. 4. وصفا لكافة المعدات والتكنولوجيا التي سيتم استخدامها وخطط تغطية الشبكة لأول ثلاث سنوات من مدة التشغيل. |
| • | وصف للخطوات التي سيتخذها مقدم الطلب لضمان الاستخدام الأمثل للموارد النادرة المطلوبة. |
| • | تفاصيل النفاذ لخدمات الطوارئ وخدمات دليل المعلومات (إن وجدت). |
| • | تفاصيل عن الجودة المقترحة للخدمة المنشودة. |
| • | تفاصيل عن أية منشآت فنية أو تشغيلية لدعم تشغيل وصيانة الشبكات/ الأنظمة والخدمات المقترحة |
| • | وصف مفصل للخدمات المقترحة لمقدم الطلب. |
| ○ | الوثائق الداعمة الأخرى |

ملاحظة: إذا احتاج مقدم الطلب إلى مساحات إضافية لإجابة الأسئلة الواردة في نموذج الطلب، فيرجى الإجابة على الأسئلة في وثيقة منفصلة، مشيراً بوضوح إلى رقم السؤال الذي تمت إجابته، إضافة إلى وضع ملاحظة في نموذج الطلب تفيد بأن إجابة السؤال تم تقديمها كمرفق.

• إلزامي • مرحلة لاحقة ○ اختياري